

Konfliktkulturen

1. viel Zeit

langsam / gar nicht
angehen, ausweichen,
ins Leere laufen lassen,
Intrigen



2. wenig Zeit

schnell und direkt
ansprechen,
Rücksichtslosigkeit,
drohen



3. ritualisierte Gefühle

zeigen, was erwünscht
ist (wenn möglich) man
weiß, was man fühlen
soll aber nicht was man
fühlt



4. unterdrückte Gefühle

wenig reden, kühl,
angeblich sachlich, man
lässt Gefühle nicht an
sich ran, Kontrolle



5. Strafe

Ausschluss von der
Gemeinschaft, Regeln,
Stigma, Schuld-Sühne



6. Rehabilitation

Reparationszahlungen,
Scham, Vergebung
(evtl. pragmatisch/
forciert), Reintegration



7. Opfer

Heilung des Opfers im
Fokus, Opfer erzählen
von ihrem Leid, erhalten
Support, Solidarität



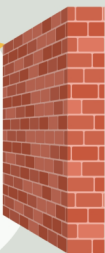
8. Täter

Diskussionen über
Verfolgung des
Täters, Höhe der
Strafe wichtig,
Abschreckung



9. Privatsache

Vermeidung,
Autoritätsbeschluss,
sonst Abschirmung,
persönliche Involvierung
vermeiden/vertuschen



10. offen

Community einbinden,
Transparenz, möglichst
persönlich
dahinterstehen, ggf.
Dramatisierung



Referenzen

Konflikt-Training für nachhaltige Transformation

Transformationszyklus in vier Trainingsmodulen

1. Arbeitsstile meiner Teammitglieder kennen (und vielleicht sogar lieben...?) lernen
2. Interkulturelle Kommunikation und Konfliktmanagement
3. Intensiv-Workshop Kommunikation
4. Aktionsforschungs-Workshop zur Nachhaltigkeitsdatenerhebung: Wie nachhaltig ist mein Unternehmen?

Karoline Caesar
c/o The Artists
Bonngasse 29
53111 Bonn

+49-1575-81 86 282
Karoline.caesar@gmail.com

MA Universität Kiel
Nachhaltigkeits-Coach
Mediatorin
Interkulturelle Trainerin

KAROLINE CAESAR

