

# PHILOSOPHIE

Nous n'accueillons généralement pas les conflits dans notre vie - cependant, il peut être gratifiant de le faire. Lorsque nous n'évitons plus les conflits mais que nous les considérons comme une opportunité, nous pouvons nous rendre compte que nos adversaires sont en réalité nos professeurs, ce qui m'incite à me développer davantage.

Le plus souvent, un thème plus profond se cache derrière des positions opposées, et le comprendre est la clé de la solution. La procédure structurée et la diction du médiateur permettent aux parties en conflit de découvrir doucement le thème et de l'analyser d'une manière qui leur convient.

Ma tâche consiste à créer un espace sûr et à améliorer la communication en garantissant la neutralité, la confidentialité, le volontariat et en faisant preuve d'empathie envers toutes les personnes concernées. Dans le cas idéal, les parties s'entendent sur leur solution sur mesure et sur les mesures de mise en œuvre. Mettre la solution par écrit et engager le médiateur pour un suivi après une certaine période aide à créer une appropriation et des résultats réalistes.

Je me concentre sur la détermination des intérêts, des besoins et de la dynamique de l'interaction. Au cours de mes années de travail sur des projets dans des pays africains, j'ai engagé des partenaires et des prestataires de services et j'ai élaboré conjointement des événements avec jusqu'à 30 participants dans le cadre de partenariats de travail à distance. J'aime les formats et les outils innovants qui permettent une participation maximale et qui fusionnent le meilleur des cultures et des styles de travail africains et européens.

*Je le suis parce que vous êtes*

~ UBUNTU

## DISKUSSIONSZUCKER

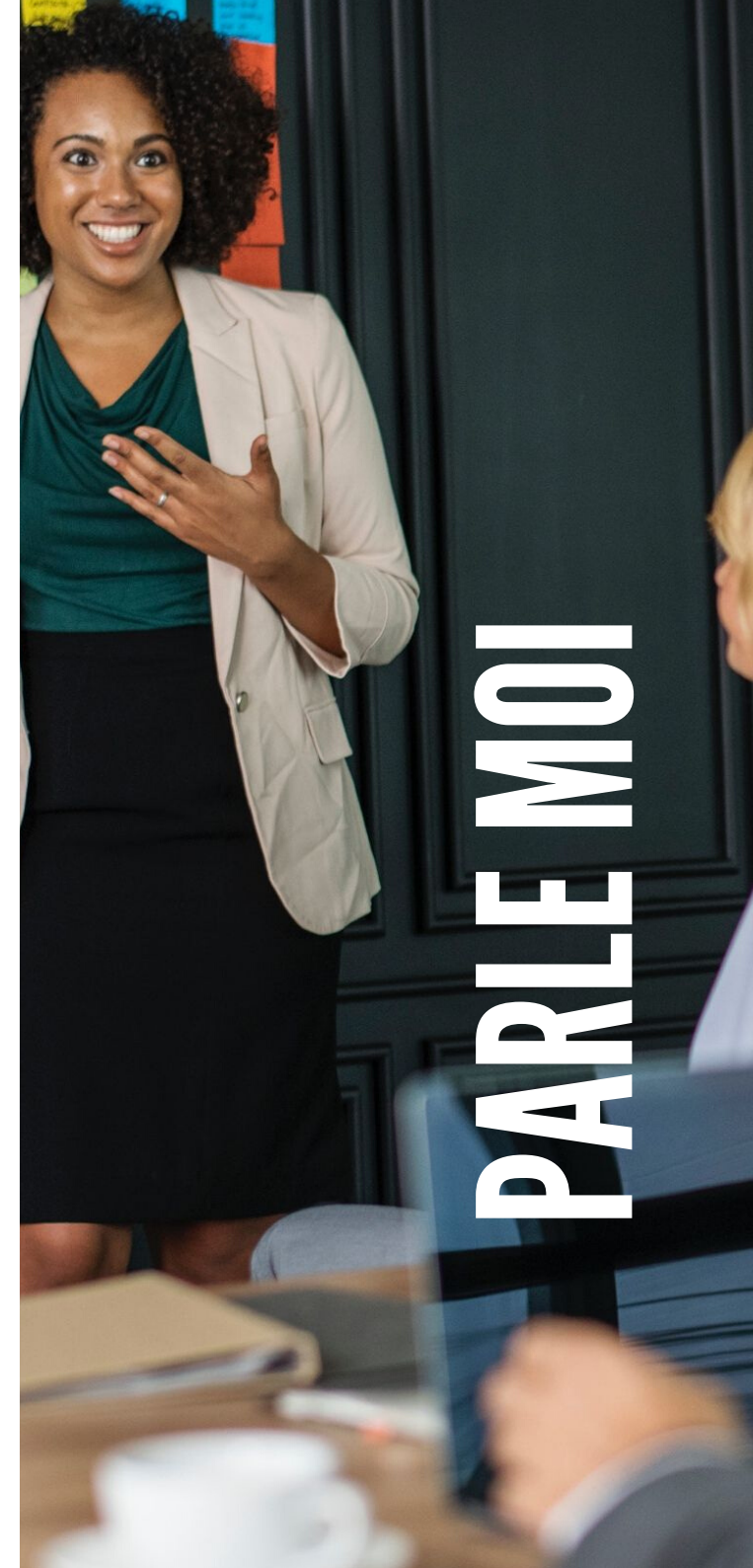
Karoline Caesar  
Bismarckstraße  
53113 Bonn

[www.diskussionszucker.de](http://www.diskussionszucker.de)

Diskussionszucker

PR & Mediation

PARLE MOI



# OFFRE

- Besoin d'une expertise de processus pour un problème impliquant plusieurs parties prenantes ?
- Des questions complexes et interculturelles sont en jeu, peut-être avec un lien avec les cultures africaine et européenne ?
- Votre succès est entravé par des malentendus, des performances insuffisantes et le temps vous est compté ?

Je propose un accompagnement de processus, des ateliers, de la médiation et du coaching aux organisations et aux individus dans le but de transformer les questions litigieuses en solutions créatives.

N'hésitez pas à me contacter à tout moment pour une réunion préalable gratuite et non contraignante au +49-176-2901 9430 (WhatsApp), sur Skype karoline\_caesar ou via Zoom. Je me réjouis d'avance d'en savoir plus sur vous et votre cas !

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués.

Karoline Caesar



# FORMATION

Formation utile en combinaison avec l'accompagnement de processus pour les ONG, les entreprises, les groupes d'acteurs. Elle peut être intégrée dans des ateliers ou proposée sous forme de formation ou d'accompagnement virtuel.

J'aime travailler avec des ateliers et des réunions virtuels comme un outil efficace pour aller vers des résultats consensuels.

- **Compétences analytiques** : Établir à un stade précoce si un conflit est sur le point d'émerger. Identifier les causes profondes possibles et les possibilités d'action. Modules supplémentaires : dynamique de groupe, gestion des rumeurs.
- **Compétences en matière d'autogestion** : Renforcer chaque membre de l'équipe par la prise de conscience des objectifs professionnels, des valeurs, de la motivation et des compétences particulières. Utilisation de ces compétences dans le travail d'équipe.
- **Compétences en matière de résolution de problèmes en équipe** : Analyse des solutions et des rôles typiques. Essai de nouvelles techniques sur des cas pratiques. Modules supplémentaires : la diversité comme source d'innovation.
- **Compétences en matière de communication** : Techniques d'écoute et de négociation. Modules supplémentaires : communication interculturelle, communication numérique.

# À PROPOS DE MOI

## Éducation

- Maîtrise de la Christian Albrechts Universität, Kiel, diplômée avec distinction.
- Certificat en gestion de projet, Université de Hagen.
- Médiateur certifié (standard selon la loi allemande sur la médiation, 200 heures de formation), Im Konsens, Leipzig.
- Formation continue : Médiation interculturelle, analyse des transactions, optimisation de la diversité dans les équipes, styles de communication et d'apprentissage, conduite d'équipes agiles et distantes.
- Expérience internationale : USA, Danemark, Suède, RD-Congo, Burundi, Malawi, Territoires palestiniens, Kenya, Ouganda, Bénin, Tanzanie, Afrique du Sud.

## Expérience professionnelle

- A l'heure actuelle : Chef de projet dans une agence gouvernementale allemande promouvant la réciprocité dans les partenariats entre les ONG et les entreprises allemandes et africaines ; activités de médiation et de prise de parole en public.
- Philanthropie : Développer de nouveaux projets et trouver de nouveaux partenaires dans différents pays africains pour la coopération intersectorielle.
- Conseillère : gérer un bureau de la capitale au Burundi : gestion de projet, médiation, recherche, plaidoyer.
- Gestion de projets avec des coalitions multipartites et facilitation des ateliers pendant 17 ans.

Langues de travail (niveau C1) : Allemand, anglais et français,